

Všeobecné obchodní podmínky

poskytování kurzů první pomoci, fyzioterapie a zdravé výživy společnosti WorkMed s.r.o., IČ: 01990381, se sídlem Praha 9 – Újezd nad Lesy, Chmelická 552, PSČ 190 16, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 214185

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatelem je společnost WorkMed s.r.o., IČ: 01990381, se sídlem Praha 9 – Újezd nad Lesy, Chmelická 552, PSČ 190 16, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 214185 (dále jen „Poskytovatel“)
2. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb poskytovatele, a to buď elektronicky prostřednictvím internetových stránek www.skoleniprvnipomoci.cz nebo jiným způsobem (dále jen „Objednatel“).
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem kurzů první pomoci a/nebo fyzioterapie a/nebo zdravé výživy nabízených Poskytovatelem na internetových stránkách www.skoleniprvnipomoci.cz (dále jen „internetové stránky Poskytovatele“) a jsou pro obě smluvní strany závazné.

II. Uzavření smlouvy

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká na základě objednávky Objednatele akceptované Poskytovatelem.
2. Objednatel objednává vybraný kurz první pomoci a/nebo fyzioterapie a/nebo zdravé výživy prostřednictvím kontaktního nebo objednávkového formuláře dostupného na internetových stránkách Poskytovatele nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Poskytovatele info@skoleniprvnipomoci.cz.
3. Odesláním objednávky Objednatel stvrzuje, že se seznámil se zněním těchto všeobecných obchodních podmínek a souhlasí s jejich obsahem.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka poskytování první pomoci a/nebo fyzioterapie a/nebo zdravé výživy dle nabídky zveřejněné na internetových stránkách Poskytovatele. Kurzy první pomoci a/nebo fyzioterapie a/nebo zdravé výživy probíhají ve školicích střediscích Poskytovatele v Praze a/nebo v Brně (dále jen „Školicí středisko“) nebo na jiném místě dle individuální dohody Poskytovatele a Objednatele.

IV. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli výuku v rozsahu a dle podmínek zveřejněných na jeho internetových stránkách.
2. Po přihlášení Objednatele do kurzu a zaplacení kurzovného je Poskytovatel povinen zarezervovat Objednateli místo v daném kurzu.
3. Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory. Poskytovatel má právo kdykoli změnit lektora, což není důvodem pro reklamaci a Objednatele to neopravňuje k požadavku na vrácení zaplaceného kurzovného.
4. Poskytovatel má právo vyžádat si před započítáním kurzu od Objednatele potvrzení o úhradě kurzovného.

V. Cena a platební podmínky

1. Cenou za předmět plnění je cena příslušného kurzu první pomoci a/nebo fyzioterapie a/nebo zdravé výživy uvedená v ceníku zveřejněném na internetových stránkách Poskytovatele.
2. Platbu za kurz první pomoci a/nebo fyzioterapie a/nebo zdravé výživy lze provést bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele.
3. Platbu je Objednatel povinen provést do data splatnosti uvedeného na faktuře zaslané Poskytovatelem.
4. V případě platby dárkovou poukázkou Poskytovatel nevrací žádnou finanční částku.

VI. Odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že počet přihlášených účastníků kurzu je nižší, než je minimální počet účastníků stanovený pro jednotlivý kurz. V takovém případě nabídne Poskytovatel Objednateli náhradní termín kurzu nebo vrátí zaplacenou částku Objednateli.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že se Objednatel dostaví k výuce pod vlivem alkoholu nebo omamných a psychotropních látek nebo jestliže Objednatel závažným způsobem narušuje výuku. V takovém případě nemá Objednatel právo na vrácení zaplaceného kurzovného.

VII. Odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele

1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu.
2. V případě, že Objednatel odstoupí od smlouvy po zaplacení kurzovného, účtuje si Poskytovatel následující stornopoplatky:

- stornování objednávky kurzu v termínu více než sedm (7) kalendářních dnů před termínem kurzu – bez poplatku
- stornování objednávky kurzu v termínu pět až šest (5-6) kalendářních dnů před termínem kurzu – 30 % z ceny kurzu
- stornování objednávky kurzu v termínu čtyři (4) kalendářní dny před termínem kurzu – 40 % z ceny kurzu
- stornování objednávky kurzu v termínu tři (3) kalendářní dny před termínem kurzu – 50 % z ceny kurzu
- stornování objednávky kurzu v termínu dva (2) kalendářní dny a méně před termínem kurzu – 100 % z ceny kurzu

3. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o náhradní termín kurzu. Stornopoplatky dle bodu 2 tohoto článku je však Objednatel povinen uhradit i v případě poskytnutí náhradního termínu kurzu. Stornopoplatek je Objednatel povinen zaplatit na bankovní účet Poskytovatele nejpozději do tří (3) kalendářních dnů před konáním náhradního termínu.

VIII. Zpracování osobních údajů

1. Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů kupujícího ze strany prodávajícího se použijí tyto [zásady a podmínky ochrany osobních údajů](https://skoleniprvnipomoci.cz/files/zasady-zpracovavani-a-ochrany-osobnich-udaju.pdf). (<https://skoleniprvnipomoci.cz/files/zasady-zpracovavani-a-ochrany-osobnich-udaju.pdf>)

IX. Závěrečná ustanovení

1. Zasláním přihlášky do kurzu první pomoci a/nebo fyzioterapie a/nebo zdravé výživy Objednatel potvrzuje, že se seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, ceníkem a náplní kurzu a že s nimi souhlasí.

2. V případě, že se kterékoliv ustanovení všeobecných obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.

3. Právní vztahy těmito všeobecnými podmínkami výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy.